	<p>SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'</p> <p>Norma UNI EN ISO 9001:2015</p> <p>Politica della Qualità</p>	<p>Rev. 01 del 01/12/22</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------

ACTIVA S.C.S.D. da anni si pone come obiettivo la soddisfazione dei requisiti del Cliente, nell'ambito del miglioramento continuo e tenendo come punto focale la comprensione da parte di tutta l'organizzazione delle esigenze delle parti interessate al fine di conseguire gli obiettivi stabiliti.

L'attività di ACTIVA S.C.S.D. è quella di far funzionare in modo ottimale un Centro Sportivo, con risultati economicamente soddisfacenti, nel rispetto delle norme di sicurezza e delle leggi in generale, migliorandone la funzionalità e la vivibilità e permettendo a tutti coloro che lo frequentano di ottenere vantaggi in termini di benessere, salute, sicurezza e soddisfazione che durano nel tempo. Tutto ciò con la fierezza di sapere che quella di ACTIVA S.C.S.D. è un'attività importante, che aiuta la gente a "star bene", che facilita la pratica di attività psico-fisiche, sportive e sociali. Questo significa anche uno sviluppo occupazionale sul territorio, favorito sia direttamente che indirettamente, fornendo un servizio fondamentale per la salute ed il benessere psico-fisico delle persone (siano essi adulti, anziani o ragazzi) che si ripercuoterà ai vari settori dell'economia.

Per questo motivo ACTIVA S.C.S.D. ha attivato un processo di miglioramento continuo che mette al centro il benessere e la soddisfazione di tutte le componenti che sviluppano o partecipano alle attività.

Per fare ciò utilizza il Sistema di Gestione della Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, come modello organizzativo capace di misurare e migliorare in modo continuativo le prestazioni aziendali e di conseguenza il rapporto con Clienti, Dipendenti, Fornitori, Enti pubblici e parti interessate in genere.


La Direzione di ACTIVA S.C.S.D., conformemente ai principi espressi dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 si impegna per:

- assicurare l'integrazione dei requisiti del SGQ nei processi di business dell'organizzazione;
- promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- far partecipare attivamente le persone.

La Direzione ha inoltre considerato il contesto con i fattori interni ed esterni e le parti interessate rilevanti, analizzando i rischi e le opportunità dei propri processi aziendali.

Per implementare sempre di più nel tempo la soddisfazione del cliente l'impegno di ACTIVA S.C.S.D. è stato focalizzato a:

- legare l'immagine della società a standard qualitativi elevati;
- identificare le esigenze e le aspettative del cliente, fornendo servizi conformi agli impegni concordati sia per gli aspetti tecnici che per gli aspetti economici;
- migliorare l'organizzazione interna ed esterna, gli standard dei servizi e le metodologie al fine di elevare il livello di efficienza di erogazione;
- sensibilizzare il personale verso standard qualitativi elevati per sostenere una visione comune degli obiettivi aziendali e per facilitare i rapporti interfunzionali e interpersonali, per dare a tutti la consapevolezza che l'apporto di ciascuno contribuisce alla crescita aziendale e garantisce il suo benessere individuale.

	<p>SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'</p> <p>Norma UNI EN ISO 9001:2015</p> <p>Politica della Qualità</p>	<p>Rev. 01 del 01/12/22</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------

L'input strategico che la Direzione ha espresso parte dal seguente principio: "rimanere competitivi sul mercato significa aver la capacità di gestire al meglio tutte le leve competitive della propria area di business e programmare un graduale sviluppo della Cooperativa".

Le leve competitive sono quelle che impattano sulla:

- Soddisfazione del cliente
- Soddisfazione del personale dipendente
- Soddisfazione del tessuto sociale
- Soddisfazione dei soci

Gli indicatori che permetteranno di verificare l'effettiva attuazione di quanto sopra enunciato sono:

- la riconferma dei Clienti ai Centri Sportivi gestiti da ACTIVA S.C.S.D.
- l'acquisizione di nuovi clienti
- l'aumento degli indici di occupazione
- l'acquisizione di nuovi mercati
- la riduzione dei reclami
- l'aumento oggettivo della soddisfazione della clientela.

Il valore di questi indicatori sarà definito e misurato dalla Direzione durante la conduzione del riesame del Sistema Qualità.

ACTIVA si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica della Qualità a tutte le parti interessate rilevanti, interne ed esterne all'organizzazione, rendendola visibile anche all'esterno attraverso la pubblicazione sul proprio sito web.

Nella consapevolezza dell'importanza che rivestono le risorse umane, la Direzione si impegna a mantenere risorse adeguate alla struttura, identificare i bisogni formativi del personale per pianificare interventi coerenti e mirati, atti a garantirne il mantenimento delle competenze e la crescita professionale.

La Direzione, in seguito all'analisi dei rischi e delle opportunità, stabilisce gli obiettivi che devono essere periodicamente monitorati e comunicati.

La Politica della Qualità è riesaminata e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione.

Piacenza, 01 dicembre 2022

Il Presidente del CDA

Nicola Vitali